



PATIENTENLEITFADEN

Alle Informationen von A-Z

PATIENTENLEITFADEN

Alle Informationen von A-Z



Raum für Ihre Notizen

A series of 15 horizontal dotted lines for taking notes.

2

**Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
sehr geehrte Damen und Herren,**

die Klinikleitung und alle Mitarbeiter heißen Sie in der KLINIK DR. GUTH ganz herzlich willkommen.

Die KLINIK DR. GUTH der Klinikgruppe Dr. Guth GmbH & Co.KG ist ein Krankenhaus in privater Trägerschaft. Sie befindet sich in den Hamburger Elbvororten, in verkehrsgünstiger Lage zur Innenstadt und inmitten einer schönen Gartenanlage.

Wir, das gesamte Klinik-Team, werden unser Möglichstes tun, um Sie optimal zu versorgen und Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einige hilfreiche Informationen. Falls Sie noch Fragen haben oder nähere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, dass es Ihnen in unserer Klinik gefällt und Sie mit einer stabilisierten Gesundheit nach Hause zurückkehren können.

Ihr Team der KLINIK DR. GUTH



A **Aufnahme**

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft in der KLINIK DR. GUTH zunächst an der Rezeption. Die Erledigung der Formalitäten und Erfassung der Patientendaten erfolgt dann im Aufnahmebüro. Wir benötigen den Einweisungsschein des Haus- oder Facharztes, Ihren Personalausweis sowie die Versicherungskarte Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Daten Ihrer privaten Kranken- oder Zusatzversicherung für die Abrechnung. Bei evtl. Rückfragen zum Aufnahmetag wenden Sie sich bitte an unser Belegungsmanagement unter Tel. 040/ 82281-134 / - 135.

B **Besuchszeiten**

Es gibt keine vorgeschriebenen Besuchszeiten. Wir bitten jedoch, in der Zeit von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr sowie nach 20:00 Uhr auf Besuche zu verzichten.

Blumenvasen

Blumenvasen finden Sie im Tagesraum Ihrer Station. Falls Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter aus dem Pflegedienst. Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen aus hygienischen Gründen im Krankenhaus nicht gestattet sind.

Brandschutz

Bitte informieren Sie sich über Fluchtwege und machen sich mit dem Brandschutzplan vertraut. Der Betrieb von privaten Elektrogeräten (z.B. Kaffeemaschinen, Wasserkocher) ist im Patientenzimmer nicht gestattet.

Bücher

Bücher stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung und können an der Rezeption oder in der Cafeteria ausgeliehen werden.

C Cafeteria mit Terrasse und Kiosk

Sie finden unsere Cafeteria im Untergeschoss. Sie können das Treppenhaus oder den Fahrstuhl neben Station 5 / Station 4 benutzen (UG2 drücken). Neben Frühstück- und Mittagessen halten wir hier auch eine kleine Auswahl an Snacks, Kuchen, Eis sowie an warmen und kalten Getränken für Sie bereit. Tageszeitungen, Zeitschriften und Kleinigkeiten des täglichen Bedarfs ergänzen das Angebot.
Öffnungszeiten: Mo – Fr 8-16.30 Uhr und Sa/So 14-17 Uhr

D Diätberatung

Eine Diätberatung kann durch unsere Diätassistentin erfolgen. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihr Stationsteam.

Dokumente

Bitte bringen Sie die folgenden Dokumente am Aufnahmetag mit in die Klinik, sofern Ihnen diese vorliegen: Einverständniserklärungen (für die Operation und ggf. Narkose), EKG, vorhandene Röntgenbilder, Kernspin-, bzw. Computertomogramme, aktuelle Befunde (z.B. Laborwerte), falls vorhanden Röntgenpass und Patientenverfügung.

E Entlassung

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn es Ihnen wieder besser geht und Sie nach Hause zurück kehren können. Vergessen Sie nicht, sich vor dem Verlassen der Klinik an der Rezeption / im Aufnahmebüro abzumelden.

Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Versorgung zu Hause (zunächst) nicht gewährleistet ist, sprechen Sie bitte frühzeitig Ihren Stationsarzt oder das Pflegepersonal darauf an. Im Rahmen unseres Entlassungsmanagements können wir eine Pflegeberatung für Sie und Ihre Angehörigen organisieren. So kann das weitere Vorgehen koordiniert, mögliche Hilfeleistungen besprochen und ggf. Hilfsmittel bestellt werden.

PATIENTENLEITFADEN

Alle Informationen von A-Z



F **Fernseher**

Alle unsere Patientenzimmer und die Tagesräume auf den Stationen sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Bitte nutzen Sie Kopfhörer (diese sind gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich).

Friseur

Eine Friseurin kommt bei Bedarf in die Klinik. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne bei der Terminvereinbarung.

Fußpflege

Eine erfahrene Podologin kommt nach Absprache in die Klinik. Im Bedarfsfall können Sie sich gerne an das Pflegepersonal Ihrer Station oder an die Rezeption wenden.

G **Garten**

Unsere ruhig gelegene Gartenanlage lädt Sie und Ihre Besucher in den warmen Monaten des Jahres zum Spazierengehen oder Verweilen ein.

Getränke

Auf den Stationen stehen Ihnen auch außerhalb der Mahlzeiten Mineralwasser und verschiedene Tees zur Verfügung.

Grüne Damen

Die Grünen Damen sind ehrenamtliche Mitarbeiterinnen der EKH (Arbeitsgemeinschaft Evangelische Krankenhaus-Hilfe e.V.), die Ihnen jeden Donnerstag für Gespräche, kleinere Besorgungen oder Spaziergänge auf dem Klinikgelände zur Verfügung stehen. Für Rückfragen steht Ihnen das Pflegepersonal gerne zur Verfügung.

H **Handy / Mobiltelefon**

Die Benutzung von Mobiltelefonen bitten wir aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu beschränken.

Hausordnung

Die Hausordnung wird Ihnen mit den Aufnahmeunterlagen ausgehändigt. Unsere Einrichtung und Anlagen sind pfleglich zu behandeln sowie Dienst- und Funktionsräume nur nach Aufforderung zu betreten. Die Hausordnung ist für alle Patienten und Besucher verbindlich.

Homepage / Internetauftritt

Sie finden uns im Internet unter www.drguth.de.

I Informationsbroschüren

An der Rezeption halten wir diverse Informationsflyer bereit. Wenn Sie Informationen zu Selbsthilfegruppen, Patientenratgeber, weiterführende Versorgung etc. wünschen, können Sie sich gerne an das Pflegepersonal oder den Stationsarzt wenden.

Internet

In allen Patientenzimmern steht Ihnen ein kostenpflichtiger WLAN-Internetanschluss zur Verfügung. Dieser kann an der Rezeption freigeschaltet werden.

K Krankengymnastik

Unser Physiotherapeutenteam behandelt Sie nach ärztlicher Anordnung. Für Rückfragen steht Ihnen Ihr Stationsarzt gerne zur Verfügung.

Küche

In unserer Klinikküche bereiten wir die Mahlzeiten täglich frisch für Sie zu. Unsere Köche besuchen die Stationen regelmäßig und freuen sich über Ihre Rückmeldungen und Anregungen.

L Laptops / Notebooks

Laptops können Sie gerne verwenden (siehe auch „Internet“ und „Wertgegenstände“).



M **Mängel**

Sollten Sie Mängel in Ihrem Zimmer feststellen, geben Sie diese Information entweder an Ihre Stationsleitung oder an die Rezeption weiter.

Medikamente

Wir empfehlen Ihnen, eine Liste aller regelmäßig verwendeten Medikamente mitzubringen und diese Ihrem behandelnden Stationsarzt vorzulegen.

N **Notfall**

Im Falle eines Notfalls benachrichtigen Sie umgehend das Stationspersonal.

Nützliches

Folgende Gegenstände können während des stationären Aufenthaltes in der KLINIK DR. GUTH hilfreich und nützlich sein: Schreibutensilien / Notizheft, Lektüre (z. B. Fernsehzeitschrift, Romane), Adressbuch mit wichtigen Telefonnummern (z.B. „Notfalltelefonnummer“), (Lese-)Brille (bitte im Etui mitführen).

P **Patientenrückmeldungen / Beschwerdemanagement**

Ihre Meinung ist uns wichtig! Daher erhalten Sie mit den Aufnahmeunterlagen auch einen Patientenfragebogen. Sie helfen uns sehr, wenn Sie diesen Fragebogen vor der Entlassung ausfüllen und in den dafür vorgesehenen Briefkasten vor dem Aufnahmebüro einwerfen. Sollten Sie Grund zu einer Beschwerde haben, können Sie sich an einen Mitarbeiter der Station, die Rezeption oder direkt an unsere Beschwerdebearbeiter wenden.

Parkplatz

Patienten und Besucher können die Parkplätze vor dem Klinikgebäude nutzen.

Persönliche Dinge

Folgende Artikel sollten Sie bei der Aufnahme in die Klinik im Gepäck haben: Schlafanzug / Nachthemd, Bade- oder Morgenmantel, Trainingsanzug, Unterwäsche/ Socken, bequeme Bekleidung, Hausschuhe mit rutschfester Sohle, gut sitzende Straßenschuhe, ggf. Badesachen (bei Endoprothetik-Patienten), ggf. Alltagshilfen (Schuhhelfer, Greifzange, Unterarmgehstützen, orth. Schuhe), Handtücher/ Waschlappen, Pflegeartikel, ggf. Prothesenbecher und -pflegemittel, ggf. Hörgerät, ggf. Antithrombosestrümpfe.

Q Qualitätsmanagement

Durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem planen und optimieren wir sämtliche Abläufe in der KLINIK DR. GUTH und setzen diese transparent um. Ziel unseres Handelns ist es, eine größtmögliche Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit zu erreichen.

R Rauchen

Die KLINIK DR. GUTH ist ein rauchfreies Krankenhaus. Das Rauchen ist ausschließlich in der Glasveranda vor der Station 4 (UG 1) gestattet.

Reinigung

Sollten Sie einmal mit der Sauberkeit nicht zufrieden sein, informieren Sie bitte das Pflegepersonal oder wenden sich an die Rezeption, damit unsere Reinigungsmitarbeiter umgehend informiert werden können.

S Sanitätspraxis

Die Sanitätspraxis Werber finden Sie im Gebäude Jürgensallee 50. Das Leistungsspektrum umfasst Arm- und Beinprothetik, Orthesen, Bandagen, Einlagen, Kompressionstherapie, Brustprothesen sowie ein Sortiment an Sanitätshausartikeln.



Seelsorge

Bitte sprechen Sie einen Mitarbeiter der Station an, wenn Sie eine seelsorgerische Betreuung wünschen. Wir stellen gerne die entsprechenden Kontakte für Sie her.

Sozialdienst

Zur Klärung Ihres poststationären Versorgungsbedarfs steht Ihnen das Pflegepersonal gerne zur Verfügung (siehe auch „Entlassung“).

Sturzvorsorge / Sturzmanagement

Um Stürze zu vermeiden und Sturzfolgen zu minimieren, setzen wir ein systematisches Sturzmanagement um. Hierzu halten wir Patienteninformationen und Übungsbroschüren für Sie bereit.

T Telefon

Wenn Sie das Telefon an Ihrem Bett nutzen möchten, können Sie dieses an der Rezeption anmelden. Vergessen Sie am Entlassungstag nicht, den Anschluss abzumelden.

V Verpflegung

Spezielle Kostformen werden durch Ihren Arzt verordnet. Selbstverständlich nimmt unser Küchenteam auch Rücksicht auf Ihre persönlichen Wünsche (z.B. vegetarische Kost).

Vor dem Klinikaufenthalt

Ein Mensch Ihres Vertrauens sollte darüber informiert sein, wo Sie wichtige Unterlagen aufbewahren. Ggf. kann es sinnvoll sein, einer Vertrauensperson eine Bankvollmacht zu erteilen, falls der Klinikaufenthalt länger dauern sollte. Falls Sie alleine wohnen, ist es ratsam, einen Haustürschlüssel bei Nachbarn oder Bekannten zu deponieren. So kann sichergestellt werden, dass z.B. die Blumen während Ihrer Abwesenheit gegossen werden. Ebenso ist in diesem Fall die Briefkastenleerung zu organisieren, ggf. sind Zeitungen

abzubestellen.

Schließlich ist auch die Zeit nach Ihrer Entlassung aus der Klinik zu bedenken. Sie sollten sich rechtzeitig darum kümmern, wie Sie am Entlassungstag wieder nach Hause gelangen; am besten durch die Familie oder Freunde.

Möglicherweise steht ein Aufenthalt in einer Rehabilitationsklinik an oder Sie benötigen eine Betreuung im häuslichen Umfeld sowie Hilfsmittel (z.B. Gehhilfen, Rollstuhl). Ihr Stationsarzt berät Sie gerne.

W Wertgegenstände

Bedenken Sie, dass die KLINIK DR. GUTH für den Verlust Ihrer Wertgegenstände keine Haftung übernehmen kann. Zu Ihrer eigenen Sicherheit, sollten Sie keine größeren Geldbeträge, wertvolle Uhren oder Schmuck sowie sonstige Wertsachen mitbringen.

Wundmanagement

Unser Haus verfügt über ein Wundexpertenteam. Eine individuelle und an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen orientierte Wundversorgung ist damit sichergestellt.

Z Zeitschriften und Zeitungen

Ein Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften finden Sie in der Cafeteria im Untergeschoss der Klinik.

Zuzahlungen

Gesetzlich versicherte Patienten zahlen für längstens 28 Tage im Kalenderjahr einen Eigenanteil von 10 Euro pro Tag. Die Zahlung kann wahlweise bar, per EC-Karte oder per Banküberweisung erfolgen.

Hinweis: Die von der KLINIK DR. GUTH einbehaltenen Beträge werden an die jeweilige gesetzliche Krankenkasse weitergeleitet.

PATIENTENLEITFADEN

Alle Informationen von A-Z



So erreichen Sie uns:

Mit der **S-Bahn** oder mit dem **Bus** fahren Sie bis zum S-Bahnhof Klein Flottbek. Von dort sind es nur wenige Gehminuten bis zur KLINIK DR. GUTH. Wer sich mit dem **Auto** bringen lässt, sollte am besten über die Elbchaussee bis nach Teufelsbrück oder über die Osdorfer Landstraße bis zum Elbeeinkaufszentrum fahren und von dort den Wegweisern „KLINIK DR. GUTH“ folgend von der Baron-Voght-Straße in die Jürgensallee einbiegen.



Checkliste

Was Sie keinesfalls vergessen sollten:

12

- Medikamentenliste, ggf. Medikamente
- Einverständniserklärungen (Operation und Narkose)
- Röntgenbilder
- Aktuelle Vorbefunde
- Persönliche Toilettenartikel
- Bademantel
- Hausschuhe
- Feste Schuhe
- Bequeme Kleidung, Nacht- und Unterwäsche