



PATIENTENLEITFADEN

Alle Informationen von A-Z



**Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
sehr geehrte Damen und Herren,**

die Klinikleitung und alle Mitarbeiter heißen Sie in der PRAXISKLINIK MÜMMELMANNSBERG ganz herzlich willkommen.

Mitten im Wohngebiet „Mümmelmannsberg“ entstand 1977 die PRAXISKLINIK und gewährleistet bis heute die Versorgung der Patienten dieses Stadtteils und über seine Grenzen hinaus.

Die stationäre Einweisung kann nur über die in der PRAXISKLINIK niedergelassenen oder für die PRAXISKLINIK arbeitenden Belegärzte erfolgen.

Stationär können die Patienten in den Fachrichtungen Innere Medizin, Chirurgie, Orthopädie, Gynäkologie, Urologie und HNO-Krankheiten versorgt werden.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einige hilfreiche Informationen. Falls Sie weitere Fragen haben oder nähere Auskünfte benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir, das gesamte Klinik-Team, werden unser Möglichstes tun, um Sie optimal zu versorgen und Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir hoffen, dass es Ihnen in unserer Klinik gefällt und Sie mit einer stabilisierten Gesundheit nach Hause zurückkehren können.

Ihr Team der PRAXISKLINIK MÜMMELMANNSBERG



A Aufnahme

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft in der PRAXISKLINIK MÜMMELMANNSSBERG zunächst an der Information / Aufnahme. Die Erledigung der Formalitäten und Erfassung der Patientendaten erfolgt dann im Aufnahmebüro. Wir benötigen den Einweisungsschein Ihres Belegarztes sowie die Versichertenkarte Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Daten Ihrer privaten Kranken- oder Zusatzversicherung für die Abrechnung. Bei Rückfragen zum Aufnahmetag können Sie sich an unsere Aufnahme/ Information unter Tel. 040-71591-0 wenden.

Apotheke

Die Apotheke befindet sich im Erdgeschoss und ist direkt von der PRAXISKLINIK oder vom Einkaufszentrum zu erreichen.

B Besuchszeiten

Unsere Besuchszeiten sind täglich von 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr. Bitte beachten Sie und Ihre Besucher, dass während der Zeit von 12:00 Uhr bis 15:00 Uhr die Mittagsruhe eingehalten wird.

Blumenvasen

Blumenvasen finden Sie im Aufenthaltsraum ihrer Station. Falls Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an das Personal. Beachten Sie, dass Topfpflanzen aus hygienischen Gründen im Krankenhaus nicht gestattet sind.

Brandschutz

Bitte informieren Sie sich über Fluchtwege und machen Sie sich mit dem Brandschutzplan vertraut. Der Betrieb von privaten Elektrogeräten (z.B. Kaffeemaschinen, Wasserkocher etc.) ist im Patientenzimmer nicht gestattet.

Bei Ausbruch eines Feuers bewahren Sie bitte Ruhe und handeln besonnen. Auf die Anweisungen des Personals oder der Feuerwehr ist zu achten. Wenn die Klinik nicht mehr verlassen werden kann, ist der Fluchtweg über die Terrasse (Station 1,



2. OG) zu nutzen. Ist Ihnen dies nicht mehr möglich, suchen Sie bitte einen rauchfreien Raum auf, schließen Sie die Tür, öffnen Sie ein Fenster und warten Sie auf die Rettung durch die Feuerwehr. Bei Feuersausbruch bitten wir Sie, die Aufzüge nicht zu benutzen.

Bücher

Bücher und Zeitschriften stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung und können im Aufenthaltsraum ausgeliehen werden.

D Dachterrasse

Die Dachterrasse befindet sich im zweiten Obergeschoss und ist für Patienten und deren Besucher frei zugänglich.

E Entlassung

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn es Ihnen wieder besser geht und Sie nach Hause zurückkehren können. Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Versorgung zu Hause (zunächst) nicht gewährleistet ist, sprechen Sie bitte frühzeitig Ihren Stationsarzt oder das Pflegepersonal darauf an. Im Rahmen unseres Entlassungsmanagements können wir eine Pflegeberatung für Sie und Ihre Angehörigen organisieren. So können das weitere Vorgehen koordiniert, mögliche Hilfeleistungen besprochen und ggf. Hilfsmittel bestellt werden.

F Fernsehen

Alle unsere Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Zur Benutzung benötigen Sie einen Kopfhörer (diese sind gegen eine Gebühr bei der Information / Aufnahme erhältlich).

G Getränke

Auf der Station stehen Ihnen auch außerhalb der Mahlzeiten Mineralwasser (Tafelwasserzapfanlage) und verschiedene Teesorten zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie aus hygienischen Gründen immer ein neues Glas benutzen.



Sie haben aber auch die Möglichkeit, sich vom Küchenpersonal eine Karaffe geben zu lassen, die Sie dann mit Wasser füllen können.

H Handy/Mobiltelefon

Die Benutzung von Mobiltelefonen bitten wir aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu beschränken.

Hausordnung

Die Hausordnung wird Ihnen mit den Aufnahmeunterlagen ausgehändigt. Unsere Einrichtung und Anlagen sind pfleglich zu behandeln sowie Dienst- und Funktionsräume nur nach Aufforderung zu betreten. Die Hausordnung ist für alle Patienten und Besucher verbindlich.

Homepage/Internetauftritt

Sie finden uns im Internet unter www.drguth.de.

I Informationsbroschüren

An der Information / Aufnahme halten wir diverse Informationsflyer für Sie bereit. Sollten Sie Informationen zu Selbsthilfegruppen, Patientenratgeber, weiterführende Versorgung etc. wünschen, können Sie sich gerne an das Pflegepersonal oder den Stationsarzt wenden.

Information/Aufnahme

Die Information/Aufnahme befindet sich im Erdgeschoss neben dem Haupteingang. Dort erfolgt Ihre Aufnahme und Entlassung.

K Krankengymnastik

Auf Anordnung des Arztes betreut Sie unsere Krankengymnastin auf der Station. Des Weiteren befindet sich eine große Abteilung für Krankengymnastik mit diversen Anwendungen im Tiefparterre beim Nebeneingang der Oskar-Schlemmer-Straße.



Kopieren

Sie haben die Möglichkeit, in der Verwaltung gegen eine geringe Gebühr zu fotokopieren.

M Mängel

Sollten Sie Mängel in Ihrem Zimmer feststellen, geben Sie diese Information entweder an Ihre Stationsleitung oder an die Information / Aufnahme weiter. Unsere Haustechniker werden die Mängel so schnell wie möglich beseitigen.

Medikamente

Wir empfehlen Ihnen, eine Liste aller regelmäßig verwendeten Medikamente mitzubringen und diese Ihrem behandelnden Stationsarzt vorzulegen.

N Notfall

Sollte ein Notfall eintreten, benachrichtigen Sie bitte umgehend das Stationspersonal.

O Optiker

Der Optiker befindet sich neben dem Haupteingang der PRAXISKLINIK.

Orthopädietechnik

Bei der Firma carepoint Thum & Wilharm haben Sie die Möglichkeit, sich - nach ärztlicher Verordnung - z.B. Einlagen oder auch Kompressionsstrümpfe anfertigen zu lassen. Die Praxisräume befinden sich im Erdgeschoss der PRAXISKLINIK.

P Patientenrückmeldung/Beschwerdemanagement

Ihre Meinung ist uns wichtig! Daher erhalten Sie mit den Aufnahmeunterlagen auch einen Patientenfragebogen. Sie helfen uns sehr, wenn Sie diesen Fragebogen vor der Entlassung ausfüllen und in den dafür vorgesehenen Briefkasten im Aufenthaltsraum einwerfen. Sollten Sie Grund zu einer Beschwerde haben, können Sie sich gerne an unseren



Beschwerdebeauftragten, Herrn Martin Stelzer, unter der Rufnummer 040/71591-216 oder an einen Mitarbeiter der Station wenden.

Parkplatz

Für unsere Patienten und Besucher der PRAXISKLINIK MÜM-MELMANNENBERG stehen Parkmöglichkeiten im Parkhaus in der Feiningstraße 1 (Einfahrt über die Tankstelle) bereit.

Persönliche Dinge

Folgende Artikel sollten Sie bei der Aufnahme in die Klinik im Gepäck haben: Schlafanzug/Nachthemd, Bade- oder Morgenmantel, Trainingsanzug, Unterwäsche/Socken, bequeme Bekleidung, Hausschuhe mit rutschfester Sohle, Handtücher/Waschlappen, Pflegeartikel, ggf. Prothesenbecher mit Pflegemittel, sowie ggf. ein Hörgerät oder ggf. Antithrombosestrümpfe.

Q Qualitätsmanagement

Durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem planen und optimieren wir sämtliche Abläufe in der PRAXISKLINIK MÜMMELMANNENBERG und setzen diese transparent um. Ziel unseres Handelns ist es, eine größtmögliche Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit zu erreichen.

R Rauchen

Das Rauchen ist nur auf unserer Terrasse (Station 1, 2. OG) gestattet. Bitte beachten Sie den markierten Raucherbereich.

Reinigung

Sollten Sie einmal mit der Sauberkeit nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an die Information / Aufnahme, damit unsere Reinigungsmitarbeiter umgehend informiert werden können.



S Sozialdienst

Für Fragen steht Ihnen unser Sozialdienst gerne zur Verfügung. Die Anmeldung erfolgt über das Pflegepersonal auf der Station.

T Telefon

Wenn Sie das Telefon an Ihrem Bett nutzen möchten, können Sie dieses an der Information / Aufnahme anmelden. Vergessen Sie am Entlassungstag nicht, den Anschluss wieder abzumelden.

V Verpflegung

Spezielle Kostformen werden durch Ihren Arzt verordnet. Selbstverständlich nimmt unser Küchenteam auch Rücksicht auf Ihre persönlichen Wünsche (z.B. vegetarische Kost).

Verwaltung

Die Verwaltung unserer Klinik befindet sich im Erdgeschoss gegenüber dem Haupteingang.

Vor dem Klinikaufenthalt

Ein Mensch Ihres Vertrauens sollte darüber informiert sein, wo Sie wichtige Unterlagen aufbewahren. Ggf. kann es sinnvoll sein, einer Vertrauensperson eine Bankvollmacht zu erteilen, falls der Klinikaufenthalt länger dauern sollte. Falls Sie alleine wohnen, ist es ratsam, einen Haustürschlüssel bei Nachbarn oder Bekannten zu deponieren. So kann sichergestellt werden, dass z.B. Blumen während Ihrer Abwesenheit gegossen werden können. Ebenso ist in diesem Fall die Briefkastenleerung zu organisieren, ggf. sind Zeitungen abzubestellen. Schließlich ist auch die Zeit nach Ihrer Entlassung aus der Klinik zu bedenken. Sie sollten sich rechtzeitig darum kümmern, wie Sie am Entlassungstag wieder nach Hause gelangen, am besten mit Hilfe Ihrer Familie oder von Freunden. Möglicherweise steht ein Aufenthalt in einer Rehabilitationsklinik an oder Sie benötigen eine Betreuung im häuslichen Umfeld



sowie Hilfsmittel (z.B. Gehhilfen, Rollstuhl). Ihr Stationsarzt berät Sie gerne.

W Wertgegenstände

Bedenken Sie, dass die PRAXISKLINIK MÜMMELMANNSSBERG für den Verlust Ihrer Wertgegenstände keine Haftung übernehmen kann. Zu Ihrer eigenen Sicherheit, sollten Sie keine größeren Geldbeträge, wertvolle Uhren oder Schmuck sowie sonstige Wertsachen mitbringen.

Ihre persönlichen Sachen können Sie auf dem Zimmer in einem Schrank verschließen. Den Schlüssel lassen Sie bei Ihrer Entlassung bitte im Schloss stecken.

Wundmanagement

Unser Haus verfügt über eine Wundexpertin. Eine individuelle und an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen orientierte Wundversorgung ist damit sichergestellt.

Z Zuzahlungen

Gesetzlich versicherte Patienten zahlen für längstens 28 Tage im Kalenderjahr einen Eigenanteil von 10,00 € pro Tag. Die Zahlung kann wahlweise bar, per EC-Karte oder per Banküberweisung erfolgen.

Hinweis: Die von der PRAXISKLINIK MÜMMELMANNSSBERG einbehaltenen Beträge werden an die jeweilige gesetzliche Krankenkasse weitergeleitet.

Zeitungs-service

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Zeitungsbeschaffungsservice an. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unser Stationspersonal.



In unserem Haus sind folgende Fachrichtungen vertreten:

Chirurgie

Dr. med. Gerd Fass
Telefon: 715 91 - 255

Dr. med. Roland Emme
Telefon: 711 30 34

Dr. med. Joachim Greger
Telefon: 721 13 10

Gynäkologie

Dr. med. Thomas Broeske
Telefon: 715 91 - 263

Dr. med. Katja Lippmann
Telefon: 715 91 263

HNO

Dr. med. Egbert Happe
Telefon: 715 91 - 279

Innere Medizin

Dr. med. Barbara Rosezin
Telefon: 715 91 - 233

Dr. med. Eberhard Schmidt
Telefon: 715 91 - 233

Dr. med. André Ansell
Telefon: 715 91 - 260

Dr. med. Petra Strobel
Telefon: 715 91 - 260

Orthopädie

Dr. med. Marek Holysz
Telefon: 715 91 - 255

Radiologie

Dr. med. Rolf Wellner
Telefon: 715 91 - 250

Urologie

Dr. med. Joachim Greger
Telefon: 721 13 10

Psychiatrische Tagesklinik

Dr. med. Susanne Sandner-Lambert
Telefon: 715 91 - 600

Psychiatrische Institutsambulanz

Dr. med. Susanne Sandner-Lambert
Telefon: 715 91 - 600

Verwaltung

Zentrale
Telefon: 715 91-0

PATIENTENLEITFADEN

Alle Informationen von A-Z



So erreichen Sie uns:

Mit der U-Bahn nehmen Sie bitte die U2 bis zur Station Mümmelmansberg. Von dort sind es nur wenige Gehminuten bis zur PRAXISKLINIK MÜMMELMANNSBERG.

Wer mit dem Auto kommt, fährt am besten über die Bergedorfer Straße stadtauswärts, biegt in die Kandinskyallee ein, von dort aus links in den Havighorster Redder und dann rechts in die Oskar - Schlemmer - Straße.

Wer von der Autobahn kommt, sollte die Ausfahrt Hamburg Billstedt nehmen und dann den beschriebenen Weg über die Bergedorfer Straße nehmen.



Sie finden uns im Internet unter: www.drguth.de.